

CATÁLOGO DE SERVICIOS

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGI): ISO/IEC 27001:2013 e ISO/IEC 20000-1:2018

GuidancePlex

La esencia de nuestro enfoque integral en la prestación de servicios de consultoría estratégica, asesoría experta, acompañamiento personalizado y auditoría rigurosa. Nuestro compromiso es ofrecer a nuestros clientes una solución completa que les permita navegar con confianza y éxito en el complejo mundo empresarial.

Unidades de Negocio

AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, Enterprise Solutions

Área operativa que presta el servicio

Sales, Consulting

Resultados esperados

Con Guidanceplex, proporcionamos una plataforma única donde la sabiduría, la tecnología y la experiencia se fusionan para brindar un apoyo excepcional y ayudar a alcanzar sus metas y objetivos con eficacia y eficiencia.

Requisitos para prestar el servicio

Comprensión de procesos actuales, identificación de personas clave dentro de los procesos, líder de transformación o de proyecto.

Migración

Nuestro servicio de Migración a la Nube está diseñado para facilitar una transición fluida y eficiente de los sistemas y datos de su empresa hacia entornos en la nube. Contamos con un equipo experimentado de arquitectos de nube, ingenieros y especialistas en las nubes públicas más relevantes del mercado según el cuadrante mágico de Gartner (AWS, Google Cloud, Azure) para garantizar que cada etapa de la migración se realice de manera segura y sin interrupciones significativas para su operación y con estándares internacionales como ISO 27001, PCI, Migración.

Línea de Negocio

Cloud & AI Solutions

Unidades de Negocio

AWS, Microsoft Azure, Google Cloud

Área operativa que presta el servicio

DevOps, Software Factory, MSP, Data & AI

Resultados esperados

Escalabilidad Mejorada: Mueva sus aplicaciones y datos a entornos en la nube que le permitan escalar fácilmente según las demandas cambiantes de su empresa, proporcionando flexibilidad para crecer o reducir la capacidad según sea necesario.

Eficiencia Operativa: Simplifique y optimice sus procesos operativos al aprovechar las capacidades de la nube, lo que resulta en una mayor eficiencia y reducción de costos operativos.

Acceso Remoto Mejorado: Facilite el acceso remoto a aplicaciones y datos desde cualquier ubicación, mejorando la colaboración y la productividad de los empleados.

Seguridad Reforzada: Implementamos medidas de seguridad avanzadas durante y después del proceso de migración para garantizar la integridad y confidencialidad de sus datos en la nube.

Requisitos para prestar el servicio

Evaluación de Infraestructura Actual: Proporcione detalles completos sobre su infraestructura actual, incluyendo aplicaciones críticas, datos, y cualquier dependencia técnica.

Análisis de Riesgos y Requisitos de Cumplimiento: Trabajemos juntos para comprender los requisitos específicos de su industria y los riesgos asociados para garantizar una migración que cumpla con los estándares de seguridad y normativas.

Planificación Detallada: Colaboremos en la creación de un plan de migración detallado que aborde la secuencia de movimientos, pruebas y contingencias para minimizar el impacto en las operaciones diarias.

Formación del Personal: Proporcione formación a su personal para familiarizarse con las nuevas herramientas y procesos en la nube, garantizando una adopción exitosa.

Modernización

Nuestra oferta de Modernización de Aplicativos a Microservicios en la Nube tiene como objetivo transformar sus aplicaciones existentes en sistemas modulares y escalables, aprovechando la arquitectura de microservicios y las ventajas de los entornos en la nube. Este servicio es clave para mejorar la agilidad, la escalabilidad y la eficiencia de sus aplicaciones, permitiendo una evolución tecnológica alineada con las demandas cambiantes del mercado.

Nuestra oferta de Modernización de Aplicativos a Microservicios en la Nube tiene como objetivo transformar sus aplicaciones existentes en sistemas modulares y escalables, aprovechando la arquitectura de microservicios y las ventajas de los entornos en la nube. Este servicio es clave para mejorar la agilidad, la escalabilidad y la eficiencia de sus aplicaciones, permitiendo una evolución tecnológica alineada con las demandas cambiantes del mercado.

Línea de Negocio

Cloud & AI Solutions

Unidades de Negocio

AWS, Microsoft Azure, Google Cloud

Área operativa que presta el servicio

Software Factory, DevOps

Resultados esperados

Desempeño Optimizado: Dividimos sus aplicaciones monolíticas en microservicios independientes, permitiendo una implementación, escalabilidad y mantenimiento más eficientes.

Escalabilidad Dinámica: La arquitectura de microservicios permite escalar componentes específicos de la aplicación según las necesidades, garantizando un rendimiento óptimo en todo momento.

Mayor Agilidad de Desarrollo: Facilitamos la implementación continua y actualizaciones más rápidas al desacoplar los microservicios, permitiendo a los equipos de desarrollo trabajar de manera independiente en cada componente.

Eficiencia de Recursos: Reduzca el consumo de recursos al escalar solo los microservicios necesarios, optimizando el rendimiento y los costos asociados.

Requisitos para prestar el servicio

Análisis de Aplicaciones Actuales: Proporcione detalles completos sobre las aplicaciones existentes, sus dependencias y cualquier desafío específico que pueda enfrentar.

Evaluación de Tecnologías Actuales: Analicemos las tecnologías actuales que utilizan y definamos las mejores opciones para la modernización, garantizando la compatibilidad y el rendimiento.

Compromiso de los Equipos de Desarrollo y Operaciones: La colaboración activa entre los equipos de desarrollo y operaciones es esencial para garantizar una transición suave y una adopción efectiva.

Planificación Estratégica: Colaboremos en la creación de un plan detallado que incluya la migración gradual de componentes, pruebas exhaustivas y una estrategia de mitigación de riesgos.

Automatización

La automatización en procesos de negocios se enfoca en la optimización de tareas y flujos de trabajo a través de herramientas de alto valor para simplificar o reducir las tareas que demanda más tiempo y aportan menos valor a la empresa

Línea de negocio

Enterprise Solutions

Unidades de Negocio

Software Factory, Licensing

Área operativa que presta el servicio

Software Factory, ERP Consulting, Data & AI, DevOps

Resultados esperados

Ahorrar tiempo y recursos valiosos, reducción de tiempos de ejecución, mejoras de experiencia de usuario, velocidad en ejecución de procesos, visibilidad en masividad de datos.

Requisitos para prestar el servicio

Identificación y comprensión de procesos actuales y áreas impactadas, información digitalizada, objetivos claros para cumplir, validación de herramientas utilidad.

Implementación

Nuestra oferta de Implementación de Desarrollo de Software, Inteligencia Artificial, Analítica de Datos y ERP está diseñada para brindar soluciones integrales que aprovechan las tecnologías más avanzadas para impulsar la innovación y el rendimiento empresarial. Trabajamos de la mano con su empresa para desarrollar e implementar soluciones personalizadas que satisfagan sus necesidades específicas y brinden un valor tangible.

Línea de negocio

iNBest

Unidades de Negocio

AWS, Google Cloud, Microsoft Azure, Software Factory, Licensing.

Área operativa que presta el servicio

Software Factory, DevOps, Data & AI, ERP Consulting

Resultados esperados

Desarrollo de Software Personalizado: Creamos aplicaciones y sistemas a medida que se alinean con sus objetivos comerciales, optimizando procesos y mejorando la eficiencia operativa.

Integración de Inteligencia Artificial: Implementamos soluciones de inteligencia artificial para automatizar tareas, mejorar la toma de decisiones y ofrecer experiencias más personalizadas a sus usuarios.

Analítica de Datos Avanzada: Desarrollamos y aplicamos modelos analíticos para extraer información valiosa de sus datos, permitiéndole tomar decisiones informadas y anticiparse a las tendencias del mercado.

Mejora Continua: Establecemos procesos de mejora continua para asegurar que las soluciones implementadas evolucionen con las necesidades cambiantes de su empresa y el entorno empresarial.

Requisitos para prestar el servicio

Requisitos y Objetivos Comerciales Claros: Defina claramente los requisitos comerciales y los objetivos que espera lograr con la implementación de estas tecnologías para garantizar una alineación efectiva.

Acceso a Datos Relevantes: Proporcione acceso a conjuntos de datos significativos para respaldar el desarrollo de software y las iniciativas de inteligencia artificial y analítica de datos.

Colaboración Estrecha: Fomente la colaboración entre los equipos de desarrollo, operaciones, analítica y cualquier otra área relevante para garantizar una implementación integral y exitosa.

Infraestructura Tecnológica Preparada: Asegúrese de que la infraestructura tecnológica existente sea compatible y esté lista para admitir las nuevas soluciones, o permita las actualizaciones necesarias.

iNBest Day

Los iNBest Days ofrecen un enfoque de aprendizaje combinando conocimientos teóricos con aplicaciones prácticas para crear una experiencia de aprendizaje integral. Estos programas de aprendizaje complementan o afianzan el conocimiento de los participantes sobre un tema en específico. Nuestros iNBest Days son programas prediseñados que se personalizan de acuerdo con los requerimientos y roles específicos de los participantes basados en las áreas de solución de Analytics, Security, Modern Apps y AI.

Línea de negocio

iNBest

Unidades de Negocio

Cloud & AI Solutions

Área operativa que presta el servicio

Consulting, MSP

Resultados esperados

Conocimiento Profundo de nuevas tecnologías: Proporcionamos a sus equipos un conocimiento detallado sobre los servicios clave de AWS, sus capacidades y cómo integrarlos de manera efectiva en su arquitectura existente.

Habilidades Prácticas Mejoradas: A través de laboratorios y ejercicios prácticos, capacitamos a sus equipos para aplicar directamente los conceptos aprendidos, lo que fortalece sus habilidades y confianza en el uso de las herramientas de AWS.

Mejora de la Eficiencia Operativa: Ayudamos a identificar oportunidades para optimizar la infraestructura y los procesos existentes utilizando las mejores prácticas de AWS, lo que resulta en una mayor eficiencia operativa y una reducción de costos.

Planes de Migración y Transformación: Colaboramos en la creación de planes de migración y estrategias de transformación digital específicas para su empresa, aprovechando las capacidades de AWS para lograr sus objetivos comerciales.

Requisitos para prestar el servicio

Participación Activa del Equipo: La participación activa de los equipos de TI, operaciones y seguridad es esencial para aprovechar al máximo la experiencia de inmersión y garantizar una adopción exitosa.

Infraestructura de TI Listo para la Nube: Asegúrese de que su infraestructura de TI esté preparada para la adopción de servicios en la nube y permita una transición suave durante los ejercicios prácticos.

Datos de Uso y Casos de Uso Específicos: Proporcione datos relevantes sobre su carga de trabajo actual y casos de uso específicos para que podamos personalizar la experiencia y abordar sus desafíos particulares.

Optimización

Nuestra oferta de Optimización de Cargas en la Nube está diseñada para maximizar la eficiencia, rendimiento y rentabilidad de las infraestructuras en la nube de su empresa. Nuestro equipo de expertos en servicios de nube realizará un análisis exhaustivo de su arquitectura actual en la nube, identificando áreas de mejora y optimización todo basado en las mejores prácticas de Well architected framework.

Línea de negocio

iNBest

Unidades de Negocio

AWS, Google Cloud, Microsoft Azure,

Área operativa que presta el servicio

MSP

Resultados esperados

Eficiencia Operativa Mejorada: Optimizamos sus recursos en la nube para garantizar una utilización eficiente de los servicios, reduciendo costos innecesarios y mejorando la rentabilidad general.

Rendimiento Optimizado: Aumentamos la velocidad y la capacidad de respuesta de sus aplicaciones mediante la configuración precisa de recursos, lo que se traduce en una experiencia más rápida y fluida para sus usuarios finales.

Ahorro de Costos Sostenible: Identificamos oportunidades de ahorro a corto y largo plazo al eliminar redundancias y ajustar la capacidad de acuerdo con las necesidades reales de su empresa.

Seguridad Reforzada: Evaluamos y mejoramos la seguridad de su infraestructura en la nube, asegurándonos de que las configuraciones cumplan con las mejores prácticas y estén alineadas con los estándares de seguridad más recientes.

Requisitos para prestar el servicio

Acceso a la Infraestructura en la Nube: Proporcione acceso completo a los entornos de nube relevantes, incluyendo permisos necesarios para evaluar y realizar cambios.

Datos Relevantes de Uso y Rendimiento: Proporcione datos sobre el uso actual de recursos y el rendimiento de las aplicaciones para facilitar un análisis detallado.

Colaboración Activa: La participación activa de los equipos de desarrollo, operaciones y seguridad es esencial para comprender a fondo los requisitos y objetivos específicos de la empresa.

Metas y Expectativas Claras: Establezca claramente los objetivos y expectativas del servicio para que podamos alinear nuestras recomendaciones con los resultados deseados.

Desarrollo de Software

Nuestro servicio de Desarrollo de Software Personalizado está diseñado para proporcionar soluciones de alto valor basado en software adaptadas a las necesidades específicas de su empresa. Nos especializamos en la creación de aplicaciones eficientes, escalables y seguras que impulsan la innovación, mejoran la eficiencia operativa y satisfacen las demandas únicas de su negocio.

Línea de negocio

Enterprise Solutions

Unidades de Negocio

Software Factory

Área operativa que presta el servicio

Software Factory, DevOps, Data & AI

Resultados esperados

Aplicaciones a Medida: Desarrollamos aplicaciones personalizadas que se adaptan perfectamente a sus procesos de negocio, optimizando la operación y proporcionando una ventaja competitiva.

Escalabilidad y Flexibilidad: Construimos soluciones que pueden crecer con su empresa, permitiendo una fácil escalabilidad y adaptación a las cambiantes necesidades del mercado.

Experiencia de Usuario Mejorada: Nos enfocamos en la creación de interfaces intuitivas y atractivas para garantizar una experiencia de usuario positiva, lo que resulta en una mayor satisfacción del cliente y empleados.

Integración de Tecnologías Emergentes: Adoptamos tecnologías emergentes según sea necesario, como inteligencia artificial, aprendizaje automático o Internet de las cosas, para mejorar la funcionalidad y la innovación de sus aplicaciones

Requisitos para prestar el servicio

Requisitos y Objetivos Claros: Proporcione una descripción clara de los requisitos de la aplicación y los objetivos comerciales que espera lograr con el desarrollo de software.

Participación Activa del Usuario Final: Fomente la participación activa de los usuarios finales durante el proceso de desarrollo para garantizar que la solución final cumpla con sus expectativas y necesidades.

Acceso a Datos Relevantes: Proporcione acceso a los datos necesarios para el desarrollo, pruebas y optimización de la aplicación.

Colaboración Estrecha: La colaboración continua con su equipo es esencial para garantizar una comprensión completa de sus procesos y requerimientos comerciales

Ciberseguridad

Nuestra oferta de Soluciones de Ciberseguridad Integral está diseñada para proteger proactivamente los activos digitales y la información confidencial de su empresa contra amenazas cibernéticas. Adoptamos un enfoque estratégico y holístico, combinando tecnologías avanzadas, mejores prácticas de seguridad y la experiencia de nuestros profesionales para garantizar la seguridad de su entorno digital.

Línea de negocio

Cloud & AI Solutions

Unidades de Negocio

AWS, Google Cloud, Microsoft Azure

Área operativa que presta el servicio

MSP, DevOps

Resultados esperados

Protección Avanzada contra Amenazas: Implementamos tecnologías de vanguardia, como sistemas de detección y respuesta, firewalls avanzados y soluciones de inteligencia de amenazas para proteger proactivamente su red contra ataques cibernéticos.

Cumplimiento Normativo: Ayudamos a garantizar que su empresa cumpla con los estándares de seguridad y regulaciones específicas de su industria, protegiendo su reputación y evitando posibles sanciones legales.

Concientización y Formación en Seguridad: Desarrollamos programas de concientización y formación en seguridad para educar a su personal sobre las mejores prácticas de seguridad cibernética, reduciendo los riesgos asociados con el factor humano.

Gestión de Incidentes y Respuesta Rápida: Establecemos protocolos y procedimientos de respuesta a incidentes para abordar rápidamente cualquier amenaza potencial, minimizando el impacto y restaurando la operatividad normal.

Requisitos para prestar el servicio

Evaluación de Riesgos Iniciales: Realizamos una evaluación exhaustiva de los riesgos cibernéticos específicos de su empresa para personalizar nuestras soluciones de seguridad.

Colaboración Activa del Equipo de TI: La participación activa del equipo de TI es esencial para implementar soluciones de seguridad de manera efectiva y para mantenerse actualizado sobre las amenazas emergentes.

Auditoría de Seguridad Actual: Proporcione información detallada sobre la infraestructura actual, políticas de seguridad existentes y cualquier incidente de seguridad pasado para una comprensión completa del entorno.

Actualización Continua: La ciberseguridad es un campo en constante evolución. Asegúrese de que su empresa esté dispuesta a implementar actualizaciones y mejoras continuas para mantenerse a la vanguardia de las amenazas cibernéticas.

PÓLIZAS DE SERVICIOS

Cloud Starter

Nuestra Póliza de Soporte Administrado - Nivel Starter está diseñada para proporcionar un nivel básico pero esencial de asistencia y mantenimiento a su infraestructura tecnológica. Este servicio está dirigido a empresas que buscan una solución de soporte accesible pero efectiva para garantizar la estabilidad y el rendimiento de sus sistemas.

Línea de negocio

Cloud & AI Solutions

Unidades de Negocio

AWS, Google Cloud, Microsoft Azure

Área operativa que presta el servicio

MSP

Resultados esperados

Soporte Remoto Ilimitado: Acceso a soporte remoto para resolver problemas técnicos y proporcionar asistencia general a usuarios y equipos de TI, así como acceso a bases de conocimiento.

Monitorización Básica: Supervisión proactiva de la infraestructura para identificar y abordar posibles problemas antes de que afecten el rendimiento.

Requisitos para prestar el servicio

Operación Continua: Garantizamos la continuidad operativa al abordar de manera proactiva problemas potenciales antes de que afecten significativamente sus operaciones.

Reducción de Tiempos de Inactividad: Minimizamos los tiempos de inactividad al proporcionar soporte rápido y eficiente para resolver problemas de hardware y software.

Seguridad Mejorada: Mantenemos su entorno actualizado con las últimas actualizaciones y parches de seguridad para proteger contra amenazas cibernéticas.

Mejora de la Experiencia del Usuario: Proporcionamos asistencia directa a los usuarios, mejorando su experiencia al resolver rápidamente problemas y preguntas

Cloud Operations

Nuestra Póliza de Soporte Administrado - Nivel Operations está diseñada para empresas que requieren un nivel más amplio de asistencia y mantenimiento para su infraestructura tecnológica. Este servicio va más allá de las funciones básicas y proporciona un enfoque más completo para garantizar la estabilidad, seguridad y rendimiento continuo de sus sistemas.

Línea de negocio

Cloud & AI Solutions

Unidades de Negocio

AWS, Google Cloud, Microsoft Azure

Área operativa que presta el servicio

MSP

Resultados esperados

Soporte Remoto & In Situ: Ofrecemos soporte remoto ilimitado, así como visitas in situ cuando sea necesario para abordar problemas técnicos y proporcionar asistencia directa.

Monitorización Proactiva Avanzada & Reporting: Implementamos una monitorización avanzada para identificar y resolver problemas de manera proactiva, minimizando los impactos en la operación.

Resolución de Problemas de Red: Diagnosticamos y solucionamos problemas de red, optimizando el rendimiento y la conectividad.

Capacitaciones iNBest Days Change management: Tener acceso a horas del equipo experto de manera semanal para mejorar día con día las cargas actuales.

Requisitos para prestar el servicio

Acceso Seguro y Controlado: Establezca medidas seguras para el acceso remoto y garantice un control adecuado sobre el acceso a sistemas críticos.

Colaboración Proactiva: La colaboración proactiva entre su equipo y nuestro equipo de soporte es esencial para una gestión efectiva y para anticipar posibles problemas.

Evaluación de Riesgos Continua: Realice evaluaciones periódicas de riesgos para adaptar las estrategias de seguridad a las amenazas emergentes.

Cloud Expert

Nuestra Póliza de Soporte Administrado - Nivel Alto está diseñada para satisfacer las necesidades críticas de las empresas que requieren un nivel avanzado de asistencia y seguridad para sus entornos tecnológicos. Este servicio ofrece una atención personalizada, monitoreo constante y medidas proactivas para garantizar la integridad, rendimiento y seguridad de sus sistemas críticos.

Línea de negocio

Cloud & AI Solutions

Unidades de Negocio

AWS, Google Cloud, Microsoft Azure

Área operativa que presta el servicio

MSP

Resultados esperados

Soporte 24/7: Ofrecemos soporte continuo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para garantizar una respuesta inmediata a cualquier problema, independientemente del momento.

Monitorización Avanzada en Tiempo Real: Implementamos una monitorización avanzada en tiempo real para identificar y abordar problemas en sus primeras etapas, minimizando los tiempos de inactividad.

Gestión Proactiva de Amenazas Cibernéticas: Utilizamos soluciones avanzadas de seguridad cibernética para identificar y mitigar proactivamente amenazas potenciales antes de que impacten en la seguridad de la red.

Respaldo y Recuperación Avanzados: Implementamos estrategias de respaldo y recuperación avanzadas para garantizar la disponibilidad de datos críticos en caso de cualquier incidente.

Optimización Continua de la Infraestructura: Realizamos ajustes continuos para optimizar la infraestructura, mejorar el rendimiento y garantizar la escalabilidad

Requisitos para prestar el servicio

Auditorías de Seguridad Regulares: Realice auditorías de seguridad regulares para evaluar la efectividad de las medidas de seguridad implementadas.

Procedimientos de Respuesta a Incidentes: Establezca y mantenga procedimientos claros de respuesta a incidentes para garantizar una acción rápida y coordinada en caso de emergencias.

Acceso Restringido y Controlado: Asegure un acceso estricto y controlado a sistemas críticos y datos sensibles.

Colaboración Estratégica: La colaboración estratégica entre su equipo y nuestros expertos es fundamental para una gestión exitosa y la anticipación de posibles desafíos.

Control de versiones

Elaboración	Revisión	Aprobación
Ana Georgina Weffer Farías Head of Enterprise Solutions	Edson Germán Ramírez Fernández Head of Corporate Strategy	Luis Rodrigo Hernández Hernández CRO

Versión	Fecha (DD/MM/AAAA)	Descripción de cambios
1.0	06/11/2023	Emisión del documento.

Esta información es para uso exclusivo de E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S de RL de CV. Cada copia impresa se considera **COPIA NO CONTROLADA** y es responsabilidad de la persona lectora cerciorarse que utiliza la versión vigente. A partir de la fecha de inicio de vigencia quedan sin validez las versiones anteriores, lineamientos, circulares y cualquier otro comunicado, formal o informal, que se haya emitido al respecto.